

PFL42 Pflegemanagement

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	<p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage den zielgerichteten Einsatz von Case Management in Pflege, Gesundheit und Sozialen Einrichtungen zu erläutern sowie Case Management als patienten-, adressaten- und systemorientierte Funktion zu skizzieren sowie Methoden und Instrumente des Case Management anzuwenden.</p> <p>Sie sind in der Lage grundsätzliche betriebswirtschaftliche Bewertungen eines sektorspezifischen und zielgenauen Controllings für eine erfolgreiche ambulante oder stationäre Pflege und Rehabilitation vorzunehmen.</p> <p>Sie verstehen es, Controllingverfahren in ihrem beruflichen Alltag einzubringen und Schnittstellen zu anderen Abteilungen (Qualitätsmanagement, Strategie, Risikomanagement) zu erkennen.</p> <p>Sie können Erkenntnisse des Pflegemanagements zielgerichtet praktisch einsetzen.</p>
Inhalt	<p>Gesundheitsmanagement und Fallmanagement (Case Management) in Gesundheits-, Pflege und Sozialen Einrichtungen</p> <p>Zweck, Merkmale und Begründung von Case Management</p> <p>Abgrenzung Case Management (von Managed Care, Integrierter Versorgung, Care Management, Disease Management, Patientencoaching, Prozessmanagement etc.)</p> <p>Rechtliche Rahmenbedingungen von Case Management</p> <p>Ebenen des Case Management</p> <p>Indikationskriterien und Barrieren für Case Management</p> <p>Einsatzfelder für Case Management</p> <p>Träger des Case Management (Koordinierungsstellen, Leistungserbringer, Kosten- bzw. Leistungsträger)</p> <p>Implementierung von Case Management (Anforderungen an Qualitätsmanagement, Topmanagement, Dokumentation und Überprüfung von Qualitätsstandards)</p> <p>Leitprinzipien des Case Management (adressatenbezogen, fachbezogen, gesellschaftsbezogen, sozialpolitikbezogen Ablaufphasen des Case Management (Klärungsphase (Access, Case Finding, Intaking), Assessment, Serviceplanung, Linking, Monitoring, Evaluation</p> <p>Ethik im Case Management</p> <p>Kritik am Case Management</p> <p>Versorgungsmanagement</p> <p>Versorgungsstrukturen Integriertes Versorgungsmanagement</p> <p>Versorgungsketten</p> <p>Patientenzentrierte Versorgung</p> <p>Die Rolle von Daten in der Versorgung</p> <p>Managed Care</p> <p>Institutionelle Zusammenhänge</p> <p>Zusammenarbeit</p> <p>Netzwerke</p> <p>Kritik an Versorgungsmanagement und Managed Care</p> <p>Controlling sozialer Dienstleistungen (Gesundheit, Pflege, Soziales) Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling</p>



Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling im engeren Sinn

Der Controller in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Aufgaben und Kompetenzen

Beziehungsmanagement zu Führungskraft, Qualitätsbeauftragtem, Risikoverantwortlichen

Aufgaben, Ziele, Methoden und Instrumente des Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrollings

Controlling und Qualität im Gesundheitswesen

Controlling und Qualität im Pflegeheim und in Pflegeeinrichtungen

Controlling und Qualität in Sozialinstitutionen

Prüfungen und Zertifizierungen in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Kritik am Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Falscher Gebrauch von Controllinginstrumenten

Fehlinterpretationen und Fehlanreize durch Controlling

Achtsamkeit und Resilienzaufbau

Fallstudie Management in der Pflege

Voraussetzungen	Keine.
------------------------	--------

Modulbausteine	GES411 Studienbrief Gesundheitsmanagement und Case Management in Gesundheits-, Pflege- und Sozialen Einrichtungen mit Onlineübung GES412 Studienbrief Versorgungsmanagement und Managed Care mit Onlineübung GES413 Studienbrief Controlling in Gesundheits-, Bildungs-, Pflege und Sozialinstitutionen mit Onlineübung PFL421-FS Fallstudie Management in der Pflege Onlinetutorium (1 Stunde)
-----------------------	---

Kompetenznachweis	Klausur (1 Stunde)
--------------------------	--------------------

Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
--------------------	--------------------------------

Sprache	Deutsch
----------------	---------

Studienleiter	Dr. Sonja Güthoff
----------------------	-------------------
