

## PFL42 Pflegemanagement

<b>Kompetenzzuordnung</b>	Wissensverbreiterung
<b>Kompetenzziele</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage den zielgerichteten Einsatz von Case Management in Pflege, Gesundheit und Sozialen Einrichtungen zu erläutern sowie Case Management als patienten-, adressaten- und systemorientierte Funktion zu skizzieren sowie Methoden und Instrumente des Case Management anzuwenden.</p> <p>Sie sind in der Lage grundsätzliche betriebswirtschaftliche Bewertungen eines sektorspezifischen und zielgenauen Controllings für eine erfolgreiche ambulante oder stationäre Pflege und Rehabilitation vorzunehmen.</p> <p>Sie verstehen es, Controllingverfahren in ihrem beruflichen Alltag einzubringen und Schnittstellen zu anderen Abteilungen (Qualitätsmanagement, Strategie, Risikomanagement) zu erkennen.</p> <p>Sie können Erkenntnisse des Pflegemanagements zielgerichtet praktisch einsetzen.</p>
<b>Inhalt</b>	<p><b>Gesundheitsmanagement und Fallmanagement (Case Management) in Gesundheits-, Pflege und Sozialen Einrichtungen</b></p> <p>Zweck, Merkmale und Begründung von Case Management</p> <p>Abgrenzung Case Management (von Managed Care, Integrierter Versorgung, Care Management, Disease Management, Patientencoaching, Prozessmanagement etc.)</p> <p>Rechtliche Rahmenbedingungen von Case Management</p> <p>Ebenen des Case Management</p> <p>Indikationskriterien und Barrieren für Case Management</p> <p>Einsatzfelder für Case Management</p> <p>Träger des Case Management (Koordinierungsstellen, Leistungserbringer, Kosten- bzw. Leistungsträger)</p> <p>Implementierung von Case Management (Anforderungen an Qualitätsmanagement, Topmanagement, Dokumentation und Überprüfung von Qualitätsstandards)</p> <p>Leitprinzipien des Case Management (adressatenbezogen, fachbezogen, gesellschaftsbezogen, sozialpolitikbezogen Ablaufphasen des Case Management (Klärungsphase (Access, Case Finding, Intaking), Assessment, Serviceplanung, Linking, Monitoring, Evaluation</p> <p>Ethik im Case Management</p> <p>Kritik am Case Management</p> <p><b>Versorgungsmanagement</b></p> <p>Versorgungsstrukturen Integriertes Versorgungsmanagement</p> <p>Versorgungsketten</p> <p>Patientenzentrierte Versorgung</p> <p>Die Rolle von Daten in der Versorgung</p> <p>Managed Care</p> <p>Institutionelle Zusammenhänge</p> <p>Zusammenarbeit</p> <p>Netzwerke</p> <p>Kritik an Versorgungsmanagement und Managed Care</p> <p>Controlling sozialer Dienstleistungen (Gesundheit, Pflege, Soziales) Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling</p>



### **Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen**

Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling im engeren Sinn  
Der Controller in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen  
Aufgaben und Kompetenzen  
Beziehungsmanagement zu Führungskraft, Qualitätsbeauftragtem, Risikoverantwortlichen  
Aufgaben, Ziele, Methoden und Instrumente des Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrollings  
Controlling und Qualität im Gesundheitswesen  
Controlling und Qualität im Pflegeheim und in Pflegeeinrichtungen  
Controlling und Qualität in Sozialinstitutionen  
Prüfungen und Zertifizierungen in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen  
Kritik am Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen  
Falscher Gebrauch von Controllinginstrumenten  
Fehlinterpretationen und Fehlanreize durch Controlling  
Achtsamkeit und Resilienzaufbau

### **Fallstudie Management in der Pflege**

---

<b>Voraussetzungen</b>	Keine.
------------------------	--------

---

<b>Modulbausteine</b>	<b>GES411 Studienbrief</b> Gesundheitsmanagement und Case Management in Gesundheits-, Pflege- und Sozialen Einrichtungen mit <b>Onlineübung</b> <b>GES412 Studienbrief</b> Versorgungsmanagement und Managed Care mit <b>Onlineübung</b> <b>GES413 Studienbrief</b> Controlling in Gesundheits-, Bildungs-, Pflege und Sozialinstitutionen mit <b>Onlineübung</b> <b>PFL421-FS Fallstudie</b> Management in der Pflege <b>Onlinetutorium</b> (1 Stunde)
-----------------------	---

---

<b>Kompetenznachweis</b>	Klausur (1 Stunde)
--------------------------	--------------------

---

<b>Lernaufwand</b>	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
--------------------	--------------------------------

---

<b>Sprache</b>	Deutsch
----------------	---------

---

<b>Studienleiter</b>	Dr. Sonja Güthoff
----------------------	-------------------

---