

SOA46 Sozialmanagement

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	<p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage den zielgerichteten Einsatz von Case Management in Pflege, Gesundheit und Sozialen Einrichtungen zu erläutern sowie Case Management als patienten-, adressaten- und systemorientierte Funktion zu skizzieren sowie Methoden und Instrumente des Case Management anzuwenden.</p> <p>Sie sind in der Lage grundsätzliche betriebswirtschaftliche Bewertungen eines sektorspezifischen und zielgenauen Controllings für eine erfolgreiche ambulante oder stationäre Pflege und Rehabilitation vorzunehmen.</p> <p>Sie verstehen es, Controllingverfahren in ihrem beruflichen Alltag einzubringen und Schnittstellen zu anderen Abteilungen (Qualitätsmanagement, Strategie, Risikomanagement) zu erkennen.</p>
Inhalt	<p>Gesundheitsmanagement und Fallmanagement (Case Management) in Gesundheits-, Pflege und Sozialen Einrichtungen</p> <p>Zweck, Merkmale und Begründung von Case Management</p> <p>Abgrenzung Case Management (von Managed Care, Integrierter Versorgung, Care Management, Disease Management, Patientencoaching, Prozessmanagement etc.)</p> <p>Rechtliche Rahmenbedingungen von Case Management</p> <p>Ebenen des Case Management</p> <p>Indikationskriterien und Barrieren für Case Management</p> <p>Einsatzfelder für Case Management</p> <p>Träger des Case Management (Koordinierungsstellen, Leistungserbringer, Kosten- bzw. Leistungsträger)</p> <p>Implementierung von Case Management (Anforderungen an Qualitätsmanagement, Topmanagement, Dokumentation und Überprüfung von Qualitätsstandards)</p> <p>Leitprinzipien des Case Management (adressatenbezogen, fachbezogen, gesellschaftsbezogen, sozialpolitikbezogen)</p> <p>Ablaufphasen des Case Management (Klärungsphase (Access, Case Finding, Intaking), Assessment, Serviceplanung, Linking, Monitoring, Evaluation)</p> <p>Ethik im Case Management</p> <p>Kritik am Case Management</p> <p>Versorgungsmanagement</p> <p>Versorgungsstrukturen</p> <p>Integriertes Versorgungsmanagement</p> <p>Versorgungsketten</p> <p>Patientenzentrierte Versorgung</p> <p>Die Rolle von Daten in der Versorgung</p> <p>Managed Care</p> <p>Institutionelle Zusammenhänge</p> <p>Zusammenarbeit</p> <p>Netzwerke</p> <p>Kritik an Versorgungsmanagement und Managed Care</p> <p>Controlling sozialer Dienstleistungen (Gesundheit, Pflege, Soziales)</p> <p>Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling</p> <p>Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen</p>



Pflege-, Gesundheits- und Sozialcontrolling im engeren Sinn
Der Controller in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen
Aufgaben und Kompetenzen
Beziehungsmanagement zu Führungskraft, Qualitätsbeauftragtem,
Risikoverantwortlichen
Aufgaben, Ziele, Methoden und Instrumente des Pflege-, Gesundheits-
und Sozialcontrollings
Controlling und Qualität im Gesundheitswesen
Controlling und Qualität im Pflegeheim und in Pflegeeinrichtungen
Controlling und Qualität in Sozialinstitutionen
Prüfungen und Zertifizierungen in Pflege-, Gesundheits- und
Sozialeinrichtungen
Kritik am Controlling in Pflege-, Gesundheits- und Sozialeinrichtungen
Falscher Gebrauch von Controllinginstrumenten
Fehlinterpretationen und Fehlanreize durch Controlling
Achtsamkeit und Resilienzaufbau
Fallstudie zum ökologischen Management des Gesundheitswesens
Fallstudie Management im Sozialwesen

Voraussetzungen	Keine.
------------------------	--------

Modulbausteine	GES411 Studienbrief Gesundheitsmanagement und Case Management in Gesundheits-, Pflege- und Sozialen Einrichtungen mit Onlineübung Fachbuch Klauber, Wasem, Beivers_Krankenhaus-Report 2021, Versorgungsketten - der Patient im Mittelpunkt, Springer 2021 Fachbuch Amelung_Managed Care, Neue Wege im Gesundheitsmanagement, Springer, 2022 Fachbuch Simon, Krämer_Zukunft der Gesundheitsversorgung, Springer 2021 mit GES412-BH Begleitheft Versorgungsmanagement und Managed Care mit Onlineübung GES413 Studienbrief Controlling in Gesundheits-, Bildungs-, Pflege und Sozialinstitutionen mit Onlineübung SOM461-FS Fallstudie Management in der Pflege Onlinetutorium (1 Stunde)
-----------------------	---

Kompetenznachweis	Klausur (1 Stunde)
--------------------------	--------------------

Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
--------------------	--------------------------------

Sprache	Deutsch
----------------	---------

Studienleiter	Isa-Dorothe Eckstein
----------------------	----------------------
