



TOU60 Hotelmanagement

| | |
|---------------------------|---|
| Kompetenzzuordnung | Wissensverbreiterung |
| Kompetenzziele | <p>Einordnung der Hotellerie und des Hotelmanagements in den Kontext des Tourismusmanagements;</p> <p>Charakteristika in der Hotellerie benennen und nach Betriebsart, Leistungsangebot, Standort, Größe, Kapazitäten, Unternehmensform etc. differenzieren;</p> <p>hotelspezifische Leistungen beschreiben, analysieren und weiterentwickeln;</p> <p>Fachkenntnisse der Betriebswirtschaft aus den Bereichen Organisation, Qualitätsmanagement, Planung, Management, Personalmanagement und Kostenmanagement auf den hotelspezifischen Kontext anwenden.</p> |
| Inhalt | <p>Definition, Abgrenzung und Einordnung des Hotelmanagements</p> <p>Charakteristika und Differenzierung in der Hotellerie: Betriebsart, Leistungsangebot, Standort, Größe, Kapazitäten, Unternehmensform</p> <p>Hotelbetrieb und seine Leistungen</p> <p>Organisation des Hotelbetriebs</p> <p>Qualitätsmanagement im Hotelbetrieb</p> <p>Planung und Management im Hotelbetrieb</p> <p>Personalmanagement im Hotelbetrieb</p> <p>Kostenmanagement im Hotelbetrieb</p> |
| Voraussetzungen | Keine. |
| Modulbausteine | <p>Fachbuch Henschel, Karla; Gruner, Axel; Freyberg, Burkhard von: Hotelmanagement mit</p> <p>TOU601-BH Begleitheft und Onlineübung</p> <p>Onlinetutorium (1 Stunde)</p> |
| Kompetenznachweis | Klausur |
| Lernaufwand | 125 Stunden, 5 Leistungspunkte |
| Sprache | Deutsch |
| Studienleiter | Gardenia Alonso Lomba |