

AKAD Institut für Weiterbildung

Experte Business Intelligence m/w/d (AKAD)

Modulkatalog



Inhaltsverzeichnis

Einführende Informationen	3
Grundlagen Business Intelligence	4
Big Data	б
Datenmanagement	7
Datenvisualisierung im Managementcockpit	8
Praxisanwendung Datenanalyse und Visualisierung	10



IFW10 Einführende Informationen

Kompetenzzuordnung	Systemische Kompetenz
Kompetenzziele	Sie finden sich in Ihrem Lehrgang zurecht und kennen die Anforderungen an Assignments; Sie können die Möglichkeiten der wissenschaftlichen Recherche beschreiben und unterscheiden und sind in der Lage, korrekt zu zitieren (Methodenkompetenz).
Inhalt	Herzlich Willkommen in Ihrer Weiterbildung an der AKAD University. In diesem Modul möchten wir Ihnen die wichtigsten organisatorischen Informationen zukommen lassen, so dass Sie Ihre Weiterbildung erfolgreich gestalten und abschließen können.
	Sie finden hier insbesondere Informationen zu Formalia, die es bei der Bearbeitung von Assignments zu beachten gilt.
	Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!
Voraussetzungen	keine
Modulbausteine	SQF232 Selbstmanagement SQF233 Ziel- und Zeitmanagement SQF234 Kreative Kompetenz SQF235 Zielsicher präsentieren SQL301 Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten SQLD303-VH Vorgaben für Assignments bei AKAD
Kompetenznachweis	
Lernaufwand	
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Simone Eckerle



IMG64 Grundlagen Business Intelligence

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	Grundlagen des Einsatzes von Business Intelligence in Unternehmen verstehen und einordnen können. Grundlagen der Business Modellierung im Überblick verstehen.
	Entscheidungen im Unternehmenskontext kennen und strukturieren sowie diese in Business-Intelligence-Systeme überführen können. Grundlagen zur Datenmodellierung vertiefen.
	Bezug von Geschäftsmodellen zu Business-Intelligence-Technologien erkennen und wesentliche Schlüsse ziehen. Hierfür das Instrument des Data Mining kennen und strukturieren können.
	Grundlagen zur datengetriebenen Entwicklung von Modellen für Zusammenhänge im Unternehmen kennen und ansatzweise anwenden können.
	Methoden zur Bewertung von datengetriebenen Modellen kennen und Modelle bewerten können.

Inhalt

Business Intelligence – Gestaltung und Einsatz im Unternehmen

Wissensmanagement im Unternehmen: Gründe für den Einsatz von Business Intelligence

Bezugsrahmen Business Intelligence

Business-Intelligence-Referenzmodell

Datenmodellierung

Analyse- und Präsentationsschicht

Ausblick: Big Data

Informationsgenerierung mit Business-Intelligence-Technologien

Grundlagen zur betrieblichen Entscheidungsunterstützung Architektur und Komponenten von Business-Intelligence-Systemen Datenmodellierung für Business Intelligence

Geschäftliche Problemstellungen, Data Science Lösungen und Predictive Modeling

Betriebliche Herausforderungen und Lösungen mit Data Mining

Der Data Mining Prozess

Weitere Analyseverfahren und -technologien

Einführung in die Vorhersagemodellbildung

Ein Modell an Daten anpassen

Überanpassung erkennen und vermeiden

Ähnlichkeiten, Nachbarn und Cluster

Bewertung von Modellen

Leistung von Modellen visualisieren

Evidenzen und Wahrscheinlichkeiten



Texte repräsentieren und auswerten

Voraussetzungen	
Modulbausteine	BIN101 Studienbrief Business Intelligence – Gestaltung und Einsatz im Unternehmen mit Onlineübung
	Fachbuch Linden, M. (2015): Geschäftsmodellbasierte Unternehmenssteuerung mit Business-Intelligence-Technologien
	IMG604-BH Begleitheft Informationsgenerierung mit Business Intelligence Technologien mit Onlineübung
	Fachbuch Provost, F./Fawcett, T. (2017): Data Science für Unternehmen – Data Mining und datenanalytisches Denken praktisch anwenden
	IMG605-BHBegleitheft Geschäftliche Problemstellungen, Data Science Lösungen und Predictive Modeling mit Onlineübung
	Onlinetutorium (1 Stunde)
Kompetenznachweis	Klausur (2 Stunden)
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Christoph Laroque



IMG61 Big Data

Kompetenzzuordnung	Wissensvertiefung
Kompetenzziele	Theoretische Grundlagen, Einsatzpotenziale und Risiken von Big Data Methoden und Einsatzmöglichkeiten von Big Data kennen, bewerten und Analysen durchführen;
	Vertiefte Kenntnisse in den relevanten Analyse Methoden, Techniken und Sprachen (Fach- und Methoden-Kompetenz);
	Zielgerichtete und fundierte Datenanalyse zur Entscheidungsunterstützung Praktische Anwendung zur Lösung konkreter Probleme
Inhalt	Einführung und Grundlagen Big Data Einführung in Charakteristika, Chancen und Risiken von Big Data Einsatzmöglichkeiten und Potenzial von Big Data
	Big Data Analytics – praktische Anwendungen - Bearbeitung realer Problemstellungen Interpretation der Ergebnisse und Ableitung von Handlungsempfehlungen Analyse realer Daten mithilfe von geeigneten Software-Werkzeugen
	Big Data Analytics – ausgewählte Anwendungsbereiche und Methoden Überblick über die verschiedenen Anwendungsbereiche und Methoden Differenzierung und Fokussierung je nach relevanter Fragestellung
Voraussetzungen	_
Modulbausteine	Fachbuch mit IMG603-BHBegleitheft mit Onlineübung
Kompetenznachweis	Assignment
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Christoph Laroque



IMG62 Datenmanagement

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	Die Grundlagen des Datenmanagements verstehen und einschätzen. Den Aufbau von Datawarehouse Systemen, Dokumenten- und Content-Managementsystemen kennen und beurteilen. (Fach- und Methodenkompetenz.)
Inhalt	Einführung ins Datenmanagement Daten und Wissen Relationale Datenbanken NoSQL-Datenbanken
	Datawarehouse Systeme Datawarehouse Architektur Online Analytical Processing Data Mining
	Content-Managementsysteme Content Funktionen Arten Produkte Trends
Voraussetzungen	Grundlagen des Informationsmanagements
Modulbausteine	IMG405 Studienbrief Einführung ins Datenmanagement mit Onlineübung IMG406 Studienbrief Datawarehouse mit Onlineübung IMG407 Studienbrief Dokumenten-Managementsysteme mit Onlineübung IMG408-EL Elektronischer Studienbrief Content-Managementsysteme
Kompetenznachweis	Assignment
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Wolfgang Riggert



IMG65 Datenvisualisierung im Managementcockpit

	-
Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	Die Studierenden verstehen den Zweck und den Aufbau eines Managementcockpits und können daraus Anforderungen an die Aufbereitung der dargestellten Daten ableiten. Hierzu gehören auch grundlegende Kenntnisse aus dem Bereich der Usability.
	Ferner sind die in der Lage, aus gegebenen Daten relevante deskriptive Auswertungsmethoden abzuleiten und diese umzusetzen.
	Für die grafische Darstellung können die Studierenden qualifiziert Diagramme auswählen und so darstellen, dass die enthaltenen Informationen schnell und sicher erfasst werden können.
Inhalt	Managementcockpits im Rahmen der Unternehmensführung
	Grundlegende Informationsanforderungen im Management
	Zielsetzung von Managementcockpits in der Unternehmensführung
	Arten von Managementcockpits
	Anforderungen an die Darstellung von Daten
	Aufbau von Managementcockpits
	Struktur von Managementcockpits
	Hierarchische Ordnung von Daten für die Darstellung im Cockpit
	Color-Coding
	Überlegungen zur Usability im Managementcockpit
	Von der Urliste zum Diagramm
	Darstellen qualitativer Merkmale
	Darstellen quantitativer Merkmale
	Darstellen von Zeitreihen
	Darstellen zweidimensionaler Verteilungen
	Probleme und Manipulationsmöglichkeiten
	Grundlagen der Datenvisualisierung
	Ableitung der darzustellenden Aussage
	Auswahl von Diagrammen
	Zusammenstellung von Schaubildern
Voraussetzungen	-
Modulbausteine	Fachbuch: Rahlf: Datenvisualisierung mit R mit IMG608-BH Begleitheft
	STA102 Studienbrief Von der Urliste zum Diagramm mit Onlineübung
	Fachbuch Zelazny: Wie aus Zahlen Bilder werden mit



IMG610-BH Begleitheft Onlinetutorium (1 Stunde)

Kompetenznachweis	Klausur (2 Stunden)
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Christoph Laroque



IMG66 Praxisanwendung Datenanalyse und Visualisierung

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	Die Studierenden können auf einen gegebenen multivarianten Datensatz qualifizierte Methoden der Datenanalyse anwenden und kommen zu Ergebnissen, die die Daten verlässlich repräsentieren.
	Zudem sind sie in der Lage, die gewonnenen Erkenntnisse so zu visualisieren, dass die Erkenntnisse fachkundigen Dritten in vertretbarer Zeit vermittelt werden können.
	Hierbei können die Studierenden verschiedene Darstellungsformen abgrenzen und kritisch bewerten.
Inhalt	Fallstudie Verkaufsdaten- und Social-Media-Analyse unter Anwendung von Microsoft PowerBl®
	Ausgegebener Datensatz:
	Beispielsweise Daten eines Handelsunternehmens zu:
	Kunden und Kundensegmenten
	Kundenbetreuern
	Marketingmaßnahmen zu den Kunden
	Preisen und Zahlungsbedingungen für die Kunden im Zeitverlauf
	Transaktionen mit den Kunden
	Beschwerden und Zufriedenheit der Kunden
	Lieferanten für die beschafften Waren
	Einkaufskonditionen
Voraussetzungen	
Modulbausteine	Elektronischer Datensatz
Modulbausteine	IMG611-FS Fallstudie Verkaufsdaten- und Social-Media-Analyse unter Anwendung von Microsoft PowerBI®
Kompetenznachweis	Assignment
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Christoph Laroque