

AKAD Institut für Weiterbildung

# IT-Manager m/w/d (AKAD)

## Modulkatalog

## Inhaltsverzeichnis

Einführende Informationen.....	3
IT-Prozess-Management .....	4
IT-Strategie und Umsetzung.....	7
IT-Architektur und IT-Sicherheits-Management.....	9

## IFW10 Einführende Informationen

<b>Kompetenzzuordnung</b>	Systemische Kompetenz
<b>Kompetenzziele</b>	Sie finden sich in Ihrem Lehrgang zurecht und kennen die Anforderungen an Assignments; Sie können die Möglichkeiten der wissenschaftlichen Recherche beschreiben und unterscheiden und sind in der Lage, korrekt zu zitieren (Methodenkompetenz).
<b>Inhalt</b>	<p>Herzlich Willkommen in Ihrer Weiterbildung an der AKAD University. In diesem Modul möchten wir Ihnen die wichtigsten organisatorischen Informationen zukommen lassen, so dass Sie Ihre Weiterbildung erfolgreich gestalten und abschließen können.</p> <p>Sie finden hier insbesondere Informationen zu Formalia, die es bei der Bearbeitung von Assignments zu beachten gilt.</p> <p>Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!</p>
<b>Voraussetzungen</b>	keine
<b>Modulbausteine</b>	<p>SQF232 Selbstmanagement</p> <p>SQF233 Ziel- und Zeitmanagement</p> <p>SQF234 Kreative Kompetenz</p> <p>SQF235 Zielsicher präsentieren</p> <p>SQL301 Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten</p> <p>SQLD303-VH Vorgaben für Assignments bei AKAD</p>
<b>Kompetenznachweis</b>	
<b>Lernaufwand</b>	
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Studienleiter</b>	Simone Eckerle

## GPM40 IT-Prozess-Management

<b>Kompetenzzuordnung</b>	Wissensvertiefung
<b>Kompetenzziele</b>	<p>Bedeutung der prozessorientierten Organisationsstruktur und aktueller prozessorientierter Organisationskonzepte begründen. Das Instrument der Wertkette bei der strategischen Geschäftsprozessanalyse einsetzen. Informationstechnische Aspekte der Prozessgestaltung beschreiben und situationsgerecht beurteilen. Elektronische Instrumente zur Analyse und Beurteilung von Geschäftsprozessen erläutern und zielorientiert anwenden. Prozessorientierte Modelle als eines von mehreren organisatorischen Instrumenten zur Effizienzsteigerung von Unternehmen bewerten. Methoden und Eigenschaften der Prozessmodellierung kennen und mithilfe des ARIS Konzeptes beschreiben und anwenden können. Die objektorientierte Modellierung von Geschäftsprozessen mithilfe der Unified Modelling Language umsetzen. Wesentliche Eigenschaften und Elemente des Businessprozessmanagements kennen und anhand von Beispielen umsetzen können. Erstellung einer Applikation zur Prozesssteuerung für die Unterstützung horizontaler Prozesse.</p>
<b>Inhalt</b>	<p><b>Prozessorientierte Organisationskonzepte und Business Process Management</b>          Konzepte und Entwicklung der Prozessorientierung          Prozessorientierte Geschäftssystemgestaltung          Informationstechnische Aspekte der Prozessgestaltung          Techniken der Prozessmodellierung</p> <p><b>Prozessorientiertes Product Lifecycle Management</b>          Entwicklung und Konzepte des Prozessmanagements          Zentrale Produktlebenszyklusprozesse und ihre Gestaltung</p> <p><b>Die EagleTech AG – Fallstudie zur Prozessorientierten Organisation</b>          Unternehmenshintergrund und Ausgangslage          Verselbstständigung ab 1992          Strategische Neuausrichtung der EagleTech AG          Kunden- und Prozessorientierung in den 90er-Jahren          Reorganisation der Beschaffung          IT-Unterstützung</p> <p><b>Geschäftsprozessmodellierung</b>          Geschäftsprozesse          Das ARIS-Konzept          Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)          Objektorientierte Geschäftsmodellierung          Ausblick - Prozessmodellierung heute und morgen</p> <p><b>Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0</b>          Warum Geschäftsprozessmanagement?          Geschäftsprozesse und Unternehmensorganisation</p>

Geschäftsprozessmanagement  
 BPMN-Grundlagen  
 Grundsätzliche Prozessstruktur  
 Alternative und parallele Pfade mit Gateways darstellen  
 Bedingte Flüsse statt Gateways  
 Lanes  
 Ereignisse  
 Typisierung  
 Markierung von Aufgaben  
 Globale Aufgaben  
 Komplexität durch Bildung von Teilprozessen reduzieren  
 Den Anwendungsbereich von Ereignissen durch Teilprozesse definieren  
 Markierung von Teilprozessen  
 Transaktionen  
 Ereignis-Teilprozesse  
 Pools und Lanes  
 Daten und Artefakte  
 Choreographien und Konversationen

### **Geschäftsprozessmanagement**

Geschäftsprozesse  
 Das ARIS-Konzept  
 Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)  
 Objektorientierte Geschäftsmodellierung - Aktivitäten der UML  
 Ausblick, Trends, zukünftige Entwicklung

### **Einführung in die Softwareentwicklung**

Einführung und Überblick  
 Prinzipien der SW-Entwicklung  
 Allgemeine Vorgehensweisen  
 Vorgehensmodelle

### **Objektorientierte Softwareentwicklung**

Objektorientierung  
 Objektorientierter Entwicklungsprozess  
 Objektorientierte Programmierung  
 Komponentenbasierte Softwareentwicklung  
 Serviceorientierte Softwareentwicklung  
 Werkzeuge und Entwicklungsumgebungen  
 Serviceorientierte Architektur (SOA)

---

#### **Voraussetzungen**

Unternehmensführung, Strategisches und Operatives Management, St. Galler Managementkonzept

---

#### **Modulbausteine**

**PMN106 Studienbrief** Prozessorientierte Organisationskonzepte und Business Process Management mit **Onlineübung**  
**PMN107 Studienbrief** Prozessorientiertes Product Lifecycle Management

---

mit **Onlineübung**

**PMN108 Studienbrief** Die EagleTech AG - Fallstudie zur Prozessorientierten Organisation

**ANS102 Studienbrief** Geschäftsprozessmodellierung mit **Onlineübung**

**Research Guide** Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0 mit

**Fachbuch** Freund: Praxishandbuch BPMN 2.0

**Research Guide** Einführung in die Geschäftsprozessmodellierung mit

**Fachbuch** Schmelzer/Sesselmann: Geschäftsprozessmanagement in der

Praxis: Kunden zufrieden stellen – Produktivität steigern – Wert erhöhen

**SWE201 Studienbrief** Einführung in die Softwareentwicklung

mit **Onlineübung**

**SWE204 Studienbrief** Objektorientierte Softwareentwicklung mit

**Onlineübung**

<b>Kompetenznachweis</b>	Assignment
<b>Lernaufwand</b>	200 Stunden, 8 Leistungspunkte
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Studienleiter</b>	Dirk Frosch-Wilke

## IMG41 IT-Strategie und Umsetzung

<b>Kompetenzzuordnung</b>	Wissensvertiefung
<b>Kompetenzziele</b>	<p>Komponenten einer IT-Strategie kennen, die Bedeutung einer service- und prozessorientierten IT-Strategie für den Unternehmenserfolg erläutern. Konzepte zur Integration der IT in die Unternehmensstrategie bewerten. Konzepte zum Monitoring einer IT-Strategie mit einem mehrdimensionalen Scoringmodell erläutern. Methoden zur Ermittlung des Wertbeitrags der IT kennen. Vorhandene Ansätze einer IT-Strategie in einem global agierenden Unternehmen systematisch mithilfe neuerer wissenschaftlicher Ergebnisse analysieren und Konzepte für eine ganzheitliche Strategie eigenständig entwickeln.</p> <p>Anforderungen an ein professionelles und zweckmäßiges IT-Service-management kennen; IT-Services ökonomisch bewerten, unterschiedliche betriebliche Verrechnungsmöglichkeiten kennen und anwenden. Eigenständige Entwicklung eines Konzeptes für ein IT-Servicemanagement nach ITIL.</p> <p>Erstellung eines Ausschnittes eines IT-Organisations-Handbuches auf der Basis einer Open Source Wiki Plattform.</p>
<b>Inhalt</b>	<p><b>IT-Strategie, -Planung, -Recht und -Organisation</b></p> <p>Entwicklung einer IT-Strategie          Prozess der IT-Strategieentwicklung          Organisation und Führung des IT-Bereichs          IT-Prozesse          IT-Projekte          IT-Personal          IT-Outsourcing          IT-Sicherheitsmanagement          BSI-Grundschutz          IT-Recht          IT-Verträge          IT-Governance</p> <p><b>IT Service Management</b></p> <p>Konzepte von ITIL, IT-Service Management und IT-Governance          Service Lebenszyklus          Prozesse, Rollen und Funktionen des IT-Service Management          Service Strategy          Service Design          Service Transition          Service Operation          Continual Service Improvement          IT-Service Management Framework</p>
<b>Voraussetzungen</b>	Informationsmanagement, Grundlagen der Unternehmensführung, Grundlagen Kosten- und Leistungsrechnung

---

<b>Modulbausteine</b>	<b>Fachbuch</b> Hofmann/Schmidt: Masterkurs IT-Management mit <b>Research-Guide</b> IT-Strategie, -Planung, -Recht und -Organisation <b>Fachbuch</b> Beims: IT-Service Management in der Praxis mit ITIL mit <b>Research Guide</b> IT-Service Management
<b>Kompetenznachweis</b>	Assignment
<b>Lernaufwand</b>	200 Stunden, 8 Leistungspunkte
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Studienleiter</b>	Dr. Franz-Karl Schmatzer

---



# IMG43 IT-Architektur und IT-Sicherheits-Management

<b>Kompetenzzuordnung</b>	Wissensvertiefung
<b>Kompetenzziele</b>	<p>Grundlegende Merkmale wichtiger IT-Unternehmensarchitektur-Modelle erläutern und systematisch im Hinblick auf softwaretechnische und betriebswirtschaftliche Kriterien beurteilen. Integrierende Dokumentationstechniken für Architektur-Modelle kennen und anwenden. Eigenständig Konzepte für Architekturmodelle entwickeln, die eine effiziente IT-Unterstützung von Unternehmen mit spezifischen Anforderungen ermöglichen. Referenzarchitekturen kennen und kritisch überprüfen. Vorgehensmodelle für die Einführung eines IT-Architekturmanagements im Unternehmen entwickeln. Konzepte des IT-Sicherheits-Managements und gängige IT-Sicherheitsstandards entwickeln und bewerten. Verfahren zur Erstellung und Einführung eines IT-Sicherheitskonzeptes im Unternehmen planen.</p>
<b>Inhalt</b>	<p><b>Enterprise and IT-Architecture Management</b>          Konzepte der IT-Unternehmensarchitektur          Unternehmensarchitekturen dokumentieren und strukturieren          Analyseverfahren          Unternehmensarchitekturen auswerten, konzipieren, entwickeln          Nachhaltige Steuerung der Unternehmensarchitektur</p> <p><b>IT-Sicherheit</b>          IT Sicherheitskriterien          Standards          Datenschutz          Hacker          Security Engineering          Backup und Recovery          Verschlüsselungsverfahren          Authentisierung und digitale Identität          Netzwerksicherheit          Spezielle Bedrohungen</p>
<b>Voraussetzungen</b>	Englischkenntnisse auf Niveau C1, IT-Strategieentwicklung in Unternehmen, Ansätze der wertorientierten Steuerung der IT
<b>Modulbausteine</b>	<p><b>Fachbuch</b> Niemann: Von der Unternehmensarchitektur zur IT-Governance mit <b>Research Guide</b> Enterprise and IT-Architecture Management</p> <p><b>IMG431 Studienbrief</b> IT-Sicherheit</p> <p><b>Fallstudie</b> Entwicklung eines IT-Sicherheitskonzeptes für ein mittelständiges Unternehmen mit <b>Lösungsansatz</b></p> <p><b>Onlineseminar</b> (2 Stunden)</p>

---

<b>Kompetenznachweis</b>	Klausur (auf Deutsch; 2 Stunden)
<b>Lernaufwand</b>	200 Stunden, 8 Leistungspunkte
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Studienleiter</b>	Dr. Franz-Karl Schmatzer

---