

AKAD Institut für Weiterbildung

Referent International Business Communication English-Spanish m/w/d (AKAD) Modulkatalog

Inhaltsverzeichnis

Einführende Informationen.....	3
Grundlagen des interkulturellen Managements	4
Business communication	6
Studies of Anglo-Saxon countries.....	8
Estudios de España e Hispanoamérica y Español para negocios.....	10

IFW10 Einführende Informationen

Kompetenzzuordnung	Systemische Kompetenz
Kompetenzziele	Sie finden sich in Ihrem Lehrgang zurecht und kennen die Anforderungen an Assignments; Sie können die Möglichkeiten der wissenschaftlichen Recherche beschreiben und unterscheiden und sind in der Lage, korrekt zu zitieren (Methodenkompetenz).
Inhalt	<p>Herzlich Willkommen in Ihrer Weiterbildung an der AKAD University. In diesem Modul möchten wir Ihnen die wichtigsten organisatorischen Informationen zukommen lassen, so dass Sie Ihre Weiterbildung erfolgreich gestalten und abschließen können.</p> <p>Sie finden hier insbesondere Informationen zu Formalia, die es bei der Bearbeitung von Assignments zu beachten gilt.</p> <p>Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!</p>
Voraussetzungen	keine
Modulbausteine	<p>SQF232 Selbstmanagement</p> <p>SQF233 Ziel- und Zeitmanagement</p> <p>SQF234 Kreative Kompetenz</p> <p>SQF235 Zielsicher präsentieren</p> <p>SQL301 Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten</p> <p>SQLD303-VH Vorgaben für Assignments bei AKAD</p>
Kompetenznachweis	
Lernaufwand	
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Simone Eckerle

IKM01 Grundlagen des interkulturellen Managements

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	Basale Theorien der interkulturellen Wirtschaftskommunikation kennen; Interkulturelle Kommunikation als interdisziplinäres Forschungsfeld erfassen; Grundlagen von Kulturtheorie und Kulturkomparatistik kennen; sprach- und kommunikationswissenschaftliche Grundlagen der interkulturellen Kommunikation beschreiben; Bedeutung interkultureller Kompetenzen im Bereich der Wirtschaft erläutern; Kulturuniversalien und Kulturstandards, Formen und Probleme interkultureller Begegnungen darlegen; Interkulturelle Interaktion in verschiedenen Kulturräumen am Beispiel USA, Frankreich, Lateinamerika, Deutschland vergleichen

Inhalt	<p>Was ist Kultur? Interkulturelle Kommunikation Kulturmodelle Kulturbezogene Universalien</p> <p>Sprache und Kommunikation Sprache und Kultur Kommunikation</p> <p>Interkulturelle Kommunikation in der Praxis Interkulturelle Kommunikation Phasen (inter)kultureller Anpassung</p> <p>Zur Interaktion zwischen Deutschen und US-Amerikanern Der Kulturraum USA Interkulturelle Begegnung Deutsche – US-Amerikaner</p> <p>Zur Interaktion zwischen Deutschen und Franzosen Der Kulturraum "Frankreich" Interkulturelle Begegnung Deutschland – Frankreich</p> <p>Zur Interaktion zwischen Deutschen und Lateinamerikanern Der Kulturraum Lateinamerika Interkulturelle Begegnung Deutschland – Lateinamerika</p> <p>Die Deutschen in der interkulturellen Begegnung Der Kulturraum Deutschland Interkulturelle Begegnung mit Deutschland</p>
---------------	---

Voraussetzungen	—
------------------------	---

Modulbausteine

Moduleinführungsvideo

IKM101 Studienbrief Was ist Kultur? **mit Onlineübung**

IKM102 Studienbrief Sprache und Kommunikation **mit Onlineübung**

IKM103 Studienbrief Interkulturelle Kommunikation in der Praxis **mit Onlineübung**

IKM104 Studienbrief Zur Interaktion zwischen Deutschen und US-Amerikanern **mit Onlineübung**

IKM105 Studienbrief Zur Interaktion zwischen Deutschen und Franzosen **mit Onlineübung**

IKM106 Studienbrief Zur Interaktion zwischen Deutschen und Lateinamerikanern **mit Onlineübung**

IKM107 Studienbrief Die Deutschen in der interkulturellen Begegnung **mit Onlineübung**

Kompetenznachweis	Klausur (1,5 Stunden)
Lernaufwand	150 Stunden, 6 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Gardenia Alonso Lomba

EKO03 Business communication

Kompetenzzuordnung	Instrumentale Kompetenz
Kompetenzziele	<p>Form, Layout und Stil britischer und amerikanischer Geschäftsbriefe anwenden; Angebote, Bestellungen, Aufträge, Mahnschreiben, Beschwerden und Antworten auf Beschwerden erstellen sowie die Korrespondenz im Zusammenhang mit Verpackung, Lieferung und Versicherung führen; den Wortschatz zur Organisation von Meetings und Konferenzen beherrschen; englische Bewerbungen und Lebensläufe schreiben;</p> <p>Englischsprachige E-Mails verstehen und selbst verfassen, englische Telefongespräche führen, an englischsprachigen Meetings teilnehmen können. Den wichtigsten Wortschatz und Grammatik für Besprechungen anwenden.</p> <p>Die wichtigsten Typen von Verhandlungen kennen, Techniken und Strategien von Verhandlungen beschreiben. Die wichtigsten Problembereiche bei Verhandlungen analysieren.</p> <p>Englische Verhandlungen führen. Den wichtigsten Wortschatz und Grammatik für Verhandlungen anwenden.</p>
Inhalt	<p>Confirmations, arrangements for business meetings, offers</p> <p>Layout, goodwill letters and confirmations Arrangements for business meetings and conferences Inquiries, offers and counter-offers</p> <p>Orders, invoices and reminders</p> <p>Orders, acknowledgements, advice of dispatch Invoices, statements and settlement of accounts Reminders and postponed payments</p> <p>Transports, delivery and complaints</p> <p>Packing, transportation and insurance Delivery and delays in delivery Complaints and their settlement</p> <p>Banking, applications and status inquiries</p> <p>Banking and payments Applications and curriculum vitae Status inquiries and references</p> <p>Negotiations</p> <p>Introduction to negotiating Approaches to negotiation Negotiation styles The principles of negotiation Negotiating tactics Preparing and planning a negotiation The negotiation process</p>

Special issues in negotiations

Team negotiations

Business English - negotiations

Interaktives Training

Telefonate sicher führen

verschiedene berufliche Gesprächssituationen

Vorträge und Besprechungen

geschäftliche Dokumente wie z.B. Berichte, Besprechungsprotokolle, Briefe oder Broschüren

Verhandlungen führen

informelle Kommunikationssituationen

Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern

Voraussetzungen	Englischkenntnisse auf Niveau B2
Modulbausteine	<p>Online-Content Rosetta Stone: B2: Situations: All Topics, All Professions</p> <p>EKO201 Studienbrief Confirmations, arrangements for business meetings, offers mit Einsendeaufgabe</p> <p>EKO202 Studienbrief Orders, invoices and reminders mit Einsendeaufgabe</p> <p>EKO203 Studienbrief Transports, delivery and complaints mit Einsendeaufgabe</p> <p>EKO204 Studienbrief Banking, applications and status inquiries mit Einsendeaufgabe</p> <p>EKO301 Studienbrief Negotiations mit Einsendeaufgabe</p> <p>WBT Business English - negotiations</p> <p>2 Onlineseminare</p>
Kompetenznachweis	Klausur (auf Englisch; 2 Stunden)
Lernaufwand	200 Stunden, 8 Leistungspunkte
Sprache	Englisch
Studienleiter	Verena Jung

ELK01 Studies of Anglo-Saxon countries

Kompetenzzuordnung	Wissensvertiefung
Kompetenzziele	Staatliche Einrichtungen, Rechtsordnung und geschichtliche, geografische, politische, wirtschaftliche und kulturelle Verhältnisse des englischen Sprachraums kennen und beschreiben.
Inhalt	<p>Historical development, social structure, language and identity in the UK and the USA</p> <p>Identity in the UK Social structure in the UK Language in the UK Identity in the USA Social structure in the USA Language in the USA</p> <p>Political and legal systems, overview of social welfare in the UK and the USA</p> <p>Political structure in the UK The legal system of the UK Social welfare in the UK Political structure in the USA The legal system of the USA Social welfare in the USA</p> <p>Religion, education and media in the UK and the USA</p> <p>Religion in the UK Education in the UK The media in the UK The arts in the UK Popular culture in the UK Religion in the USA Education in the USA The media in the USA The arts in the USA Popular culture in the USA</p> <p>Geographic and economic structure of the UK and the USA</p> <p>The geography of the UK The economic structure of the UK The geography of the USA The economic structure of the USA</p> <p>International relations of the UK and the USA</p>

The Commonwealth
 The foreign policy of Britain since 1945
 Anglo-Irish relations
 Anglo-European relations
 Anglo-American relations
 Transatlantic relations
 The foreign policies of the USA
 International and intergovernmental organizations (IGOs)

Hörbuch Studies of Anglo-Saxon countries

Voraussetzungen	Englischkenntnisse auf Niveau C1
Modulbausteine	<p>ELK101 Studienbrief Historical development, social structure, language and identity in the UK and the USA mit Einsendeaufgabe</p> <p>Online-Content Rosetta Stone: C1: Situations: Everyday Situations UK, Everyday Situations USA; Areas of Expertise: The Hospitality Sector, Government and the US Public Sector; Videos: Education and the Public Sector</p> <p>ELK102 Studienbrief Political and legal systems, overview of social welfare in the UK and the USA mit Einsendeaufgabe</p> <p>ELK103 Studienbrief Religion, education and media in the UK and the USA mit Einsendeaufgabe</p> <p>ELK104 Studienbrief Geographic and economic structure of the UK and the USA mit Einsendeaufgabe</p> <p>ELK105 Studienbrief International relations of the UK and the USA mit Einsendeaufgabe</p> <p>Hörbuch Studies of Anglo-Saxon Countries</p> <p>Onlinetutorium (1 Stunde)</p>
Kompetenznachweis	Klausur (auf Englisch; 3 Stunden)
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Englisch
Studienleiter	Verena Jung

SWS02 Estudios de España e Hispanoamérica y Español para negocios

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	<p>Spanisches Handels- und Wirtschaftsvokabular sowie adäquate Redemittel und Strukturen auf fortgeschrittenem Niveau im Rahmen internationaler Geschäftsverbindungen sicher anwenden.</p> <p>Form, Layout und Stil spanischer Geschäftsbriefe anwenden; Angebote, Bestellungen, Aufträge, Mahnschreiben, Beschwerden und Antworten auf Beschwerden erstellen sowie die Korrespondenz im Zusammenhang mit Verpackung, Lieferung und Versicherung führen; den Wortschatz zur Organisation von Meetings und Konferenzen beherrschen; spanische Bewerbungen und Lebensläufe schreiben; spanische Kommunikation per E-Mail im geschäftlichen Bereich beherrschen.</p> <p>Staatliche Einrichtungen, Rechtsordnung, Geographie, Geschichte, Politik, Ökonomie und Kultur des spanischen Sprachraums kennen. Aktuelle Ereignisse in den Bereichen Gesellschaft, Wirtschaft und Politik hinsichtlich Bedeutung und Tragweite einordnen.</p>
Inhalt	<p>La empresa</p> <p>La gestión de materiales y de la producción</p> <p>Marketing y recursos humanos</p> <p>Contabilidad, inversiones y finanzas</p> <p>Wiederholung und Vertiefung der spanischen Grundgrammatik anhand zahlreicher Beispiele und Übungen,</p> <p>Handels- und Wirtschaftsvokabular auf fortgeschrittenem Niveau für die Anwendung im Rahmen internationaler Geschäftsverbindungen.</p> <p>Cortesía, eventos y ofertas comerciales</p> <p>La correspondencia comercial</p> <p>Cortesía commercial y cartas de confirmación</p> <p>Presentaciones de productos, congresos y ferias</p> <p>Solicitud de oferta, oferta y contraoferta</p> <p>Apuntes de gramática: El pretérito perfecto contrastado con el pretérito indefinido</p> <p>Pedidos, facturación y demora en el pago</p> <p>Pedidos, confirmaciones, avisos de envío</p> <p>La facturación y el pago</p> <p>Demora en el pago: reclamaciones por demora en el pago</p> <p>Diferencias en el léxico del español de América y de España</p> <p>El transporte, el envío y reclamaciones</p> <p>El embalaje, el transporte y el seguro</p>

El envío, demoras en la entrega
Reclamaciones

Servicios bancarios, solicitud de empleo e informes comerciales

Los servicios bancarios y el pago
La solicitud de empleo
Informes comerciales
Apuntes de gramática: los verbos con preposición

España: Su historia

De Iberia a la España medieval
España – del siglo XVI al fin del siglo XIX
La España del siglo XX y el fin de la era de Franco

Los años que cambiaron España

La España democrática
Desarrollo económico y social de la nueva España
Geografía de España

España a comienzos del siglo XXI

Panorama político
La economía española
La sociedad española
La cultura contemporánea

Hispanoamérica: Su geografía y su historia

Iberoamérica, Latinoamérica, Hispanoamérica?
Hispanoamérica, su geografía y su gente
América Precolombina
Descubrimiento y conquista

Hispanoamérica: De la independencia a las crisis políticas y económicas del siglo XX

La formación de la personalidad hispanoamericana
Hispanoamérica en el Siglo XX: entre la frustración y la esperanza
Las bases de la economía
La evolución cultural hasta los años ochenta

Hispanoamérica contemporánea ante los antiguos y los nuevos retos

Hispanoamérica a finales del siglo XX
Los inicios del siglo XXI – Panorama político
La economía en los inicios del milenio
Panorama social
Panorama cultural

Modulbausteine

- SWS101 Studienbrief** La empresa mit **Onlineübung**
- SWS102 Studienbrief** La gestión de materiales y de la producción mit **Onlineübung**
- Online-Content** Rosetta Stone: C1: Situaciones: Todos los temas, todas las competencias; Vídeos: Cultura y sociedad, Política y economía
- SWS103 Studienbrief** Marketing y recursos humanos mit **Onlineübung**
- SWS104 Studienbrief** Contabilidad, inversiones y finanzas mit **Onlineübung**
- SKO201 Studienbrief** Cortesía, eventos y ofertas comerciales mit **Einsendeaufgabe**
- SKO202 Studienbrief** Pedidos, facturación y demora en el pago mit **Einsendeaufgabe**
- SKO203 Studienbrief** Transporte, envío y reclamaciones mit **Einsendeaufgabe**
- SKO204 Studienbrief** Servicios bancarios, solicitud de empleo e informes comerciales mit **Einsendeaufgabe**
- SKO105-VH Studienbrief** Correo electrónico mit **Onlineübung**
- SPL101 Studienbrief** Estudios de España e Hispanoamérica mit **Einsendeaufgabe**
- SPL102 Studienbrief** Los años que cambiaron España mit **Einsendeaufgabe**
- SPL103 Studienbrief** España a comienzos del siglo XXI mit **Einsendeaufgabe**
- SPL104 Studienbrief** Hispanoamérica: Su geografía y su historia mit **Einsendeaufgabe**
- SPL105 Studienbrief** Hispanoamérica: De la Independencia a las crisis políticas y económicas del siglo XX mit **Einsendeaufgabe**
- SPL106 Studienbrief** Hispanoamérica contemporánea ante los antiguos y nuevos retos mit **Einsendeaufgabe**

Kompetenznachweis	1. Klausur (2 Stunden); Inhalte der Klausur sind die Studienbriefe SWS101-104, SKO201-204 und SKO205-VH. 2. Assignment (Inhalt: Studienbriefe SPL101-106).
--------------------------	---

Lernaufwand	375 Stunden, 15 Leistungspunkte
--------------------	---------------------------------

Sprache	Spanisch
----------------	----------

Studienleiter	Gardenia Alonso Lomba
----------------------	-----------------------
