

AKAD Institut für Weiterbildung

Wirtschaftspsychologie

m/w/d (AKAD)

Modulkatalog

Inhaltsverzeichnis

Organisation und Unternehmensentwicklung	3
Prozessmanagement und nachhaltige Unternehmensführung	5
Psychologische Handlungskompetenz	7
Arbeits- und Organisationspsychologie.....	9
Wirtschaftspsychologie: Fallstudie.....	11

ORG60 Organisation und Unternehmensentwicklung

Kompetenzzuordnung	Wissensvertiefung
Kompetenzziele	Geschäftsprozessmanagement in seiner ganzen Vielfalt kennenlernen. Instrumente zur Analyse und Beurteilung von Geschäftsprozessen zielorientiert anwenden; Ansätze zur Einführung von Total Quality Management im Unternehmen entwickeln; die Einführung von Wissensmanagement in einem konkreten Unternehmen systematisch konzipieren; die Schritte eines Veränderungsprozesses in einem konkreten Unternehmen situationsgerecht planen und Instrumente auswählen.
Inhalt	<p>Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements Prozessgedanke, Prozessorientierung Geschäftsprozesse Geschäftsprozessmanagement Strategisches Geschäftsprozessmanagement Controlling von Prozessen Geschäftsprozesse identifizieren und standardisieren</p> <p>Modellierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen Modelle, Modellierung Prozessmodelle, Prozessmodellierung Ist- und Sollmodellierung Methode EPK Methode BPMN Vertikale Dimension der Prozessmodellierung</p> <p>Ausgewählte Problembereiche des Geschäftsprozessmanagements Reifegrade von Geschäftsprozessen Referenzprozessmodelle IT-Unterstützung der Prozessabwicklung Vorgehensmodelle für die Einführung des GPM Geschäftsprozessmanagement heute und morgen</p> <p>Change Management Principles of change management Change in the economy and in society Change within corporations Change and People involved</p> <p>Total Quality Management Basic principles of TQM From the ISO 9000 ff. to Business Excellence – quality awards TQM à la EFQM</p>

Quality costs and quality controlling Quality management – instruments and methods

Quality management - instruments and methods

Knowledge Management

Knowledge - Approach to term

communication and learning

Approaches to knowledge management

Establishing knowledge management

Instruments and methods

Knowledge managements: a case study

Conclusion and outlook

Voraussetzungen	Grundlagenkenntnisse der allgemeinen BWL
Modulbausteine	<p>ORG201 Studienbrief Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements mit Onlineübungen</p> <p>ORG202 Studienbrief Modellierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen mit Onlineübungen</p> <p>ORG203 Studienbrief Ausgewählte Problembereiche des Geschäftsprozessmanagements mit Onlineübungen</p> <p>ORG303 Studienbrief Change Management</p> <p>ORG301 Studienbrief Total Quality Management</p> <p>ORG302 Studienbrief Knowledge Management</p> <p>Einsendeaufgaben zu den Studienbriefen ORG301-303</p> <p>Onlinetutorium (1 Stunde)</p>
Kompetenznachweis	Klausur (auf Deutsch und Englisch; 2 Stunden)
Lernaufwand	150 Stunden, 6 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch / Englisch
Studienleiter	Tobias Specker

PMN60 Prozessmanagement und nachhaltige Unternehmensführung

Kompetenzzuordnung	Wissensvertiefung
Kompetenzziele	<p>Sich mit systematischem Prozessmanagement und dem Begriff der Nachhaltigkeit auseinandersetzen; Prozesse verstehen und erfolgreich gestalten unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und dem verantwortlichen Umgang mit Ressourcen;</p> <p>wissenschaftliche Ausarbeitung zum Thema Prozessmanagement oder Nachhaltigkeit erstellen, ggf. motiviert durch praktische Erfahrungen im Berufsalltag; Ausarbeitungen im Team präsentieren und diskutieren.</p>
Inhalt	<p>Prozessorientierte Organisationskonzepte und Business Process Management</p> <p>Management Grundlagen und Entwicklung der Prozessorientierung Prozessorientierte Geschäftssystemgestaltung Informationstechnische Aspekte der Prozessgestaltung Techniken der Prozessmodellierung</p> <p>Prozessorientiertes Management und Prozesskostenrechnung</p> <p>Entwicklung und Konzepte des Prozessmanagements Zentrale Produktlebenszyklusprozesse und ihre Gestaltung Prozesskostenrechnung</p> <p>Prozessorientiertes Business Reengineering</p> <p>Ein kurzer Überblick Grundüberlegungen und Abgrenzungen Konstituierende Elemente Anregungen für die Umsetzung Beispiel eines Schweizer Küchenbauers Fazit: Eine Erfolgsgeschichte?</p> <p>Grundlagen des Nachhaltigkeitsmanagements</p> <p>Aktuelle Bedeutung der Nachhaltigkeit Grundlagen zum Nachhaltigkeitsmanagement Rahmenbedingungen für das unternehmerische Nachhaltigkeitsmanagement</p> <p>Verankerung des Nachhaltigkeitsmanagements im Unternehmen</p> <p>Ansätze für ein ganzheitliches Nachhaltigkeitsmanagement Nachhaltigkeitsorientierte Analyse der Anspruchsgruppen und Interaktionsthemen Nachhaltigkeitsorientierte Ordnungsmomente Nachhaltigkeitsorientierte Prozesse</p>

Nachhaltigkeitsorientierte Entwicklungsmodi

Nachhaltigkeitsmanagement in den operativen Prozessen

Voraussetzungen für ein operatives Nachhaltigkeitsmanagement

Nachhaltigkeit in der Beschaffung

Nachhaltigkeit in der Forschung und Entwicklung (F&E)

Nachhaltigkeit in den Leistungserstellungsprozessen

Nachhaltigkeit in den kundenorientierten Geschäftsprozessen

Nachhaltigkeit in den Prozessen des Human-Resource-Managements

Voraussetzungen	Grundlagen der Systemtheorie sowie des systemischen Denkens und Handelns
Modulbausteine	<p>PMN106 Studienbrief Prozessorientierte Organisationskonzepte und Business Process Management mit Onlineübung</p> <p>PMN101 Studienbrief Prozessorientiertes Management und Prozesskostenrechnung mit Onlineübung</p> <p>PMN102 Studienbrief Prozessorientiertes Business Reengineering mit Onlineübung</p> <p>PMN103 Studienbrief Grundlagen des Nachhaltigkeitsmanagements mit Onlineübung</p> <p>PMN104 Studienbrief Verankerung des Nachhaltigkeitsmanagements im Unternehmen mit Onlineübung</p> <p>PMN105 Studienbrief Nachhaltigkeitsmanagement in den operativen Prozessen mit Onlineübung</p> <p>Onlinetutorium (2 Stunden)</p>
Kompetenznachweis	Klausur (2 Stunden) und Assignment
Lernaufwand	200 Stunden, 8 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Tobias Specker

WIP80 Psychologische Handlungskompetenz

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	<p>Grundlagen zur psychologischen Gesprächsführung kennen und die Bedeutung im betrieblichen Alltag verstehen. Grundlegende Konsequenzen für z.B. Verkaufs-, Konflikt-, Einstellungsgespräche und berufliche Meetings etc. ableiten. Konzepte des Selbstmanagements und der Selbstführung verstehen sowie diesbezügliche Grundsatzstrategien einordnen. Den unterschiedlichen Umgang mit bedeutsam und schwierig empfundenen Lebensereignissen verstehen. Unterschiedliche krisenhafte Situationen einordnen und sich daraus ergebende unterschiedliche Reaktionen verstehen. Das Konzept der Achtsamkeit verstehen und die Bedeutung für den Umgang mit sich selbst und anderen sowie in Führungssituationen einschätzen. Herausforderungen für die Personalentwicklung, z.B. durch neue Arbeitswelten einordnen und die Konzepte von Training, Beratung und Coaching verstehen und diese im betrieblichen Alltag strategisch sinnvoll einsetzen.</p>
Inhalt	<p>Psychologische Gesprächsführung Facework und Höflichkeit: Beziehungskonstitution im Gespräch Missverständnisse: Erkennung, Vermeidung Wechselseitige Beeinflussung von Gesprächspartnern Professionelle Gesprächskontexte: effektiv kommunizieren in Verkaufs-, Konflikt-, Einstellungsgesprächen und beruflichen Meetings</p> <p>Selbstmanagement und Selbstführung Psychologische Hintergründe scheiternden Selbstmanagements Grundlegende Strategien für Selbstmanagement und Selbstführung Coping und Resilienz: Bewältigung von Schwierigkeiten und Rückschlägen Achtsamkeit Anwendungsbereiche von Selbstführungsstrategien (Zieldefinition, Zeitmanagement) Selbstführung lehren bzw. als Führungsinstrument einsetzen</p> <p>Training, Beratung und Coaching Psychologische Grundlagen der effektiven Unterstützung anderer Trainingsarten, Trainingseffektivität, Aufbau effektiver Trainings Coaching: Prozess, Erfolgsfaktoren, Ansätze, Techniken Beratung: Bedarfsermittlung, Steuerbarkeit, Akzeptanz/Implementierung</p>
Voraussetzungen	Keine.
Modulbausteine	<p>WIP813 Studienbrief Psychologische Gesprächsführung mit Onlineübung</p> <p>WIP814 Studienbrief Selbstmanagement und Selbstführung mit Onlineübung</p> <p>WIP815 Studienbrief Training, Beratung und Coaching mit Onlineübung</p>

Kompetenznachweis	Assignment
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch
Studienleiter	Robert Münscher

WIP92 **Arbeits- und Organisationspsychologie**

Kompetenzzuordnung	Wissensverbreiterung
Kompetenzziele	<p>Grundlagen der Mitarbeiterführung wie z.B. Menschenbilder und Rollenkonzepte verstehen und Konsequenzen für das Führungsverhalten von Führungskräften bewerten. Psychologische Grundlagen der Mitarbeiterführung bestimmen. Konflikte und Konfliktmuster bzw. Konfliktabläufe erklären und wichtige Lösungsmöglichkeiten für Führungskräfte ableiten. Bedeutung einer erfolgreichen und nachhaltigen Kommunikation für Führungskräfte schlussfolgern. Voraussetzungen einer erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen einzelnen Mitarbeitern und der Führungskraft sowie zwischen dem Team und der Führungskraft entwickeln. Coaching als Personalentwicklungsinstrument kennen und Einsatzmöglichkeiten sinnvoll und zielgerichtet ableiten. Zentrale Veränderungen der Arbeitswelt vor dem Hintergrund der Digitalisierung und anderer Megatrends erkennen. Die verstärkte Bedeutung der Führungsrolle und die sinnvolle Gestaltung von Führungsaufgaben generieren. Komplexität als positive Herausforderung gestalten. Erfolgreiches Führungsverhalten in Projekten und Veränderungsprozessen erkennen und bewerten. Besondere Herausforderungen, z. B. durch zunehmende Diversität oder durch macht- und mikropolitischen Verhalten konstruktiv und nachhaltig lösen.</p>
Inhalt	<p>Führungsverständnis Menschenbilder Organisationsverständnis Führungstheorien und Rollenkonzepte der Führung</p> <p>Gestaltung der Führungsrolle Psychologische Grundlagen für Führungskräfte Führung und Selbstführung Kommunikation, Konfliktmanagement und Teamführung</p> <p>Gestaltungsrahmen der Führung Organisation als Führungsaufgabe Voraussetzungen erfolgreicher Zusammenarbeit Coaching</p> <p>Management komplexer Führungssituationen Führen im Projekt Führen in Veränderungsprozessen Diversity Management Macht und Mikropolitik</p>
Voraussetzungen	Keine.
Modulbausteine	Fachbuch Lippmann/Pfister/Jörg (Hrsg.): "Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte" (E-Book).

Kompetenznachweis Assignment

Lernaufwand 125 Stunden, 5 Leistungspunkte

Sprache Deutsch

Studienleiter Robert Münscher

WIP93 **Wirtschaftspsychologie: Fallstudie**

Kompetenzzuordnung	Systemische Kompetenz
Kompetenzziele	Die Breite und die Differenziertheit des Themas Motivation erfassen. Umfassende Grundlagen zur Motivation und der diesbezüglichen Hintergründe erkennen, wie z.B. Menschenbilder etc. Wichtige Themenfelder wie in- und extrinsische Motivation differenzieren und Konsequenzen für das Führungsverhalten ableiten. Die Vielfältigkeit an Motivationstheorien in Clustern einordnen und die einzelnen Theorien strukturiert reflektieren und nachfolgend bewerten. Die Besonderheiten der einzelnen Theorien kennen und die Umsetzungsmöglichkeiten und -grenzen für den Führungsalltag einschätzen. Neuere Führungskonzepte kennen. Bedeutung von Megatrends wie Demographische Entwicklung, Digitalisierung und Neue Arbeitswelten etc. kennen und die strategische Bedeutung für die Mitarbeiterführung im betrieblichen Führungsalltag bewerten sowie grundlegende Konsequenzen ableiten. Zentrale Führungskonzepte für die Motivation im Betrieb verstehen und das eigene Führungsverhalten weiterentwickeln.
Inhalt	<p>Grundlagen der Motivation</p> <p>Definition Motivation und Abgrenzung</p> <p>Intrinsische und extrinsische Motivation</p> <p>Menschenbilder und generationsorientierte Menschenbilder</p> <p>Motivationstheorien</p> <p>Inhaltstheorien: Herzberg, Maslow, McGregor u.a.</p> <p>Prozesstheorien: Locke, Vrooms, Porter/Lawler</p> <p>Weitere Modelle: Flow-Theorie, neurowissenschaftliche Ansätze</p> <p>Motivation im Betrieb</p> <p>Konträre Ziele (Mitarbeiter, Unternehmen)</p> <p>Management-by-Ansätze</p> <p>Führungskontinuum (Tannenbaum / Schmidt)</p> <p>DISG-Grundtypen-Modell</p>
Voraussetzungen	Keine.
Modulbausteine	Fachbuch Rosenstiel: „Motivation im Betrieb“ (E-Book) mit WIP812-BH Begleitheft
Kompetenznachweis	Assignment
Lernaufwand	125 Stunden, 5 Leistungspunkte
Sprache	Deutsch

Studienleiter

Robert Münscher
